

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Labplus S.A. z dnia 21.07.2023 r.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Labplus S.A. za pośrednictwem LabTest Checker i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).

Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przedstawione warunki przez Użytkownika, dlatego w imieniu Labplus prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami, zanim zdecydujesz się na korzystanie z LabTest Checker.

Regulamin można wydrukować lub zapisać w formie elektronicznej.

Pytania prosimy kierować do Labplus zgodnie ze sposobem kontaktu wskazanym w II Regulaminu.

I. DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie mają zastosowanie następujące definicje ogólne:

a. **Badanie** – usługa polegająca na wykonaniu przez Użytkownika świadczeń zdrowotnych w zakresie badań medycyny laboratoryjnej w laboratorium diagnostycznym **KORLAB Laboratoria Medyczne Sp. z o.o. Sp. Komandytowa**, REGON: 276886550, KRS: 0000545650 w wraz z możliwością korzystania z LabTest Checker.

b. **LabTest Checker** – wyrób medyczny zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych certyfikowane w klasie I jako oprogramowanie medyczne oparte o rozwiązania sztucznej inteligencji o nazwie LabTest Checker, poprzez który Labplus świadczy usługę na rzecz Użytkowników za pośrednictwem strony internetowej.

c. **Labplus** – Labplus Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Strzelińskiej 41, 55-010 Żerniki Wrocławskie zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy dla Wrocławia Fabrycznej IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001018188, NIP 8961622267, REGON 524450039. Labplus S.A. jest wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą nr rejestru – 000000204704.

d. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

e. **Strona/y** – Labplus i/lub Użytkownik.

f. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. KONTAKT Z LABPLUS

Kontakt z Labplus jest możliwy:

- a. w formie pisemnej lub osobistej na adres: Labplus S.A. ul. Strzebińska 41, 55-010 Żerniki Wrocławskie,
- b. w formie elektronicznej na adres: kontakt@labplus.pl
- c. poprzez formularz kontaktowy na stronie <https://labplus.pl/kontakt/>

III. WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych: urządzenie połączone ze stabilną siecią Internet, przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript (standard es2020 lub nowszy), urządzenie posiada ekran większy niż 4 cale (zalecana rozdzielczość minimalna 640x1136 px), 1GB dostępnej pamięci RAM urządzenia Użytkownika.

IV. USŁUGA

1. Labplus za pośrednictwem LabTest Checker świadczy na rzecz Użytkownika usługę polegającą na możliwości wykorzystania funkcji analitycznej, która:

- a. na podstawie analizy wyników badań laboratoryjnych udostępnionych Labplus po wykonaniu Badania przez Użytkownika na podstawie udzielonego w laboratorium diagnostycznym upoważnienia pracownikowi działającemu na rzecz Labplus do odbioru dokumentacji medycznej w zakresie wskazanego wyniku badania laboratoryjnego oraz,
- b. na podstawie wywiadu medycznego przeprowadzonego przez Użytkownika w LabTest Checker, przedstawi Użytkownikowi za pośrednictwem LabTest Checker wynik analizy w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób Użytkownika oraz dane zebrane z wywiadu medycznego. Wynik analizy i dane z wywiadu medycznego będą przedstawione Użytkownikowi także poprzez ich osadzenie przez Labplus w portalu Użytkownika prowadzonym przez laboratorium diagnostyczne w takiej formie, aby nie nastąpiło przekazywanie przez Labplus wyniku analizy i danych z wywiadu medycznego Użytkownika do laboratorium diagnostycznego.

2. Usługa w LabTest Checker nie jest przeznaczona dla kobiet w ciąży oraz wyników badań osób niepełnoletnich.

3. Funkcje analityczne LabTest Checker mają charakter pomocniczy i informacyjny w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób Użytkownika. Wyniki badań laboratoryjnych Użytkownika oraz wywiad medyczny są poddane automatycznej ocenie sztucznej inteligencji, jednak nie mogą zastąpić konsultacji lekarskiej wyników badań oraz być zamiennikiem konsultacji, porad

medycznych lub diagnozy medycznej - dotyczącej stanu zdrowia Użytkownika, wynikającego ze wskazań wiedzy medycznej.

4. Wynik analizy obejmuje - w przypadkach uzasadnionych medycznie - zalecenie wykonania dodatkowych badań laboratoryjnych przez Użytkownika w celu postawienia diagnozy przez lekarza lub w celu monitorowania stwierdzonych odchyłeń, lub najbardziej prawdopodobną interpretację z uzasadnieniem i prawdopodobnym procesem dalszego postępowania oraz dane z wywiadu medycznego.

5. LabTest Checker nie służy do diagnozowania chorób lub wsparcia w procesie leczenia Użytkownika. Wszelkie niepokojące Użytkownika objawy dotyczące stanu zdrowia i wyniki badań, należy niezwłocznie skonsultować z lekarzem.

6. Skorzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest płatne wg cennika Labplus.

7. Labplus zapewnia możliwość zapłaty przez Użytkownika poprzez konto PAYU za pośrednictwem strony internetowej operatora płatności elektronicznych.

8. Zawarcie umowy o wykonanie usługi pomiędzy Użytkownikiem i Labplus następuje w chwili zatwierdzenia przez Użytkownika opcji zobowiązującej do zapłaty i następnie dokonanie zapłaty ceny za usługę przez Użytkownika.

9. Użytkownik przed zamówieniem usługi udziela w laboratorium diagnostycznym upoważnienia pracownikowi działającemu na rzecz Labplus do odbioru dokumentacji medycznej w zakresie wskazanego wyniku badania laboratoryjnego, następnie decydując się na zamówienie usługi jest zobowiązany zaakceptować Regulamin świadczenia Usługi przez Labplus i oświadczenie dotyczące Polityki Prywatności Labplus. Ponadto w celu realizacji przez Labplus obowiązków prawnych w tym podatkowych m.in. wystawienia przez Labplus faktury VAT, Użytkownik podaje Labplus dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e mail, NIP, oświadczenie o fakturze papierowej, nazwę prowadzonej działalności gospodarczej.

10. Otrzymane na podstawie udzielonego upoważnienia Użytkownika przez Labplus z laboratorium diagnostycznego dane obejmują wyłącznie zanonimizowane wyniki badania. Do zawarcia przez Użytkownika umowy na usługę z Labplus, Labplus nie przetwarza danych osobowych Użytkownika.

11. Upoważnienie do odbioru dokumentacji medycznej udzielone przez Użytkownika w laboratorium diagnostycznym na rzecz pracownika działającego na rzecz Labplus obejmuje wyłącznie zanonimizowany wynik badania laboratoryjnego wykonanego przez Użytkownika w konkretnie wskazanym dniu. Upoważniony pracownik jest członkiem zespołu lekarskiego Labplus i działa na rzecz Labplus w celu zapewnienia możliwości wykonania usługi LabTest Checker.

12. Faktura VAT stanowi potwierdzenie zawarcia umowy przez Użytkownika z Labplus. Labplus przesyła Użytkownikowi fakturę VAT na podany adres e mail.

13. Po zawarciu umowy z Labplus, Użytkownik odpowiada na pytania zadawane przez LabTest Checker w celu sporządzenia wywiadu medycznego, jak również odpowiada na pytania dotyczące jakości obsługi i satysfakcji z dotychczasowego procesu. Następnie Użytkownik otrzymuje wynik analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego bezpośrednio w LabTest Checker. Dostęp do wyniku analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego jest możliwy także poprzez ich osadzenie przez Labplus w portalu Użytkownika prowadzonym przez laboratorium diagnostyczne.

14. W przypadku zbyt małej ilości danych tzn. niewystarczającej liczby wyników badań laboratoryjnych lub zbyt dużej liczby odpowiedzi „Nie wiem” na pytania w wywiadzie medycznym, LabTest Checker nie będzie mógł przedstawić Użytkownikowi wyniku analizy.

15. Użytkownik do chwili zatwierdzenia wywiadu medycznego w LabTest Checker ma możliwość odstąpienia od umowy zawartej na odległość poprzez rezygnację z korzystania z LabTest Checker i po złożeniu Labplus oświadczenia o odstąpieniu od umowy wg wzoru załączonego do niniejszego Regulaminu.

16. Po zatwierdzeniu przez Użytkownika danych z wywiadu medycznego w LabTest Checker następuje **utrata prawa do odstąpienia od umowy** przez Użytkownika z uwagi na wykonanie w pełni usługi przez Labplus, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę.

V. WARUNKI KORZYSTANIA Z LABTEST CHECKER

1. Korzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest możliwe na urządzeniu połączonym z siecią Internet zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w pkt III, po udzieleniu pracownikowi Labplus upoważnienia do odbioru dokumentacji medycznej w zakresie wyniku badania, otrzymania przez Labplus wyników badania z laboratorium diagnostycznego, po akceptacji Regulaminu świadczenia Usługi przez Labplus i oświadczenia dotyczące Polityki Prywatności Labplus i dokonaniu zapłaty za usługę.

2. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać Instrukcji Obsługi LabTest Checker, która jest dostępna na stronie internetowej Labplus <https://labplus.pl/Regulaminy/>

3. LabTest Checker jest udostępniona Użytkownikom na stronie internetowej. Labplus zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przerw w dostępie Użytkownika do LabTest Checker.

4. Użytkownik w celu korzystania z LabTest Checker musi wypełnić w całości wywiad medyczny dotyczący stanu zdrowia, występowania chorób, zażywanych leków, chorób w rodzinie i in. Poprawne i zgodne z prawdą wypełnienie wywiadu zdrowotnego przez Użytkownika wspiera funkcję analityczną i umożliwia poprawne działanie LabTest Checker.

5. Labplus nie odpowiada:

a. za skutki podania przez Użytkownika w wywiadzie medycznym błędnych danych,

- b. za podanie przez laboratorium diagnostyczne błędnych wyników badania laboratoryjnego Użytkownika lub,
- c. za nieprzekazanie przez laboratorium diagnostyczne wyników badania laboratoryjnego Użytkownika.
6. Użytkownik nie może dostarczać do LabTest Checker lub przez LabTest Checker do systemów informatycznych Labplus treści które powodują zachwianie pracy lub przeciążenie systemów informatycznych Labplus lub podmiotów współpracujących z Labplus lub treści o charakterze bezprawnym.
7. Poprzez korzystanie z LabTest Checker, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw do LabTest Checker lub pozostałych w związku z LabTest Checker, poza umożliwieniem korzystania z ograniczeniami wynikającymi z postanowień Regulaminu.
8. Labplus jest uprawnione do dokonania wszelkich modyfikacji w tym ograniczeń w LabTest Checker, w szczególności wprowadzania aktualizacji z punktu widzenia poprawności działania LabTest Checker.
9. Wynik analizy w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia Użytkownika oraz dane z wywiadu medycznego zostaną przekazane Użytkownikowi przez Labplus za pośrednictwem strony internetowej bezpośrednio w LabTest Checker. Dostęp do wyniku analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego jest możliwy także poprzez ich osadzenie przez Labplus w portalu Użytkownika prowadzonym przez laboratorium diagnostyczne w takiej formie, aby nie nastąpiło przekazywanie przez Labplus wyniku analizy i danych z wywiadu medycznego Użytkownika do laboratorium diagnostycznego.

VI. REKLAMACJE

1. W związku z wykonaniem usługi Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji związanej z nienależytych tj. niezgodnym z postanowieniami Regulaminu wykonaniem usługi przez Labplus.
2. Reklamacja Użytkownika może być złożona w formie pisemnej, elektronicznej zgodnie z formą kontaktu określoną w II Regulaminu.
3. W celu zapewnienia rzetelnego procesu obsługi reklamacji oraz specyfikę wykonywania usługi, reklamacje Użytkownika powinny być składane wraz z opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji niezwłocznie po wystąpieniu podstaw reklamacji.
4. Labplus udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany przez Użytkownika.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Labplus jest uprawnione do zmiany niniejszego Regulaminu poprzez podanie nowej treści regulaminu w LabTest Checker z zachowaniem dotychczasowych postanowień Regulaminu do umów zawartych przed zmianą Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Informacje dotyczące przetwarzania przez Labplus danych zgodnie z RODO dostępne są w Polityce Prywatności Labplus która jest udostępniana Użytkownikowi z możliwością pobrania i zapisania w 4 formie elektronicznej przy zawieraniu umowy oraz jest dostępna na stronie <https://labplus.pl/rodo/> z możliwością ich pobrania i zapisania w formie elektronicznej.
4. Umowy / usługi w LabTest Checker zawierane / wykonywane są w języku polskim.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Labplus a Użytkownikiem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego (Dz.U. 2018, poz. 1360 t.j.).
6. Labplus informuje o możliwości poddania sporów wynikłych w związku z umową zawieraną w LabTest Checker, pod rozstrzygnięcie Stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej we Wrocławiu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>
7. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
8. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi z możliwością pobrania i zapisania w formie elektronicznej przy zawieraniu umowy. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Labplus <https://labplus.pl/Regulaminy/>
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.07.2023 r.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

.....
(miejsowość i data)

.....
(imię i nazwisko konsumenta/ów)

.....
(adres konsumenta/ów)

Labplus S.A.
ul. Strzełńska 41
55-010 Żerniki Wrocławskie
kontakt@labplus.pl

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy*
o moim/naszym* odstąpieniu od umowy wykonania usługi LabTest Checker.

Data zawarcia umowy

.....
(podpis konsumenta/ów)

*niepotrzebne skreślić

