

# LabTest Checker

## by Labplus®

Oprogramowanie medyczne do prognozowania chorób człowieka wykorzystujące rozwiązania sztucznej inteligencji

### Instrukcja obsługi

wersja 2.4.0



Program LabTest Checker®

wersja 2.4.0 wydana 25.02.2025 r.

Basic-UDI: 5904815650LABPLUSPH

SRN: PL-MF-000022436



(01)05904815650007(8012)2.3.0

Wersja Instrukcji 2.4.0

Data wydania 25.02.2025 r.



Labplus Spółka Akcyjna

Wyspa Słodowa 7

50-266 Wrocław

kontakt@labplus.pl

www.labplus.pl



Program LabTest Checker by Labplus® to wyrób medyczny spełniający wymagania Rozporządzenia (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych.



Przed użyciem zapoznaj się z instrukcją użytkownika.

# Spis treści

<b>Wstęp</b>	<b>4</b>
Jak to działa?	4
Opis narzędzia	5
Uwagi i ostrzeżenia	5
<b>Wymagania systemowe i sprzętowe</b>	<b>6</b>
⚠ Przeciwwskazania do korzystania z systemu	6
<b>Obsługa wyrobu</b>	<b>7</b>
Rozpoczęcie interpretacji:	7
Ankieta medyczna	7
Wyniki	10
Konsultacje wyników	10
Zlecenia badań uzupełniających	11
<b>Kontakt</b>	<b>12</b>
Zgłaszanie problemów i reklamacji	12
Opinie i pomysły	12

# Wstęp

LabTest Checker by Labplus® (LTC) to oprogramowanie medyczne nowej generacji, które pomaga pacjentom zrozumieć wyniki ich badań laboratoryjnych. Dzięki zaawansowanej technologii sztucznej inteligencji i wiedzy eksperckiej, LTC wspiera wstępną diagnostykę poprzez kompleksową analizę wyników badań oraz indywidualny wywiad medyczny.

## Jak to działa?

LabTest Checker by Labplus® działa w trzech prostych krokach:

1. Analizuje Twoje wyniki badań laboratoryjnych
2. Przeprowadza spersonalizowany wywiad medyczny, zadając pytania dostosowane do Twoich wyników
3. Dostarcza zrozumiałą interpretację wraz z konkretnymi zaleceniami

Nasze rozwiązanie zostało stworzone przez zespół polskich lekarzy specjalistów i naukowców we współpracy z wiodącymi uniwersytetami medycznymi w Polsce. Bazuje na trzech kluczowych filarach:

### Wiarygodność

- Wykorzystujemy najnowsze standardy postępowania medycznego
- Działamy zgodnie z wytycznymi uznanych towarzystw naukowych
- Regularnie aktualizujemy naszą bazę wiedzy

### Bezpieczeństwo

- Nad jakością czuwa Rada Naukowa złożona z czołowych ekspertów medycyny
- Przeprowadziliśmy ocenę zgodności wyrobu medycznego zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia (UE) 2017/745
- Przestrzegamy najwyższych standardów ochrony danych medycznych

### Użyteczność

- Analizujemy kompleksowo Twój stan zdrowia
- Dostosowujemy pytania indywidualnie do każdego przypadku
- Dostarczamy praktyczne i zrozumiałe zalecenia

## Opis narzędzia

LabTest Checker by Labplus® to zarejestrowane jako wyrób medyczny oprogramowanie medyczne, które:

- Analizuje Twoje wyniki badań laboratoryjnych
- Uwzględnia dane z wywiadu medycznego
- Wykorzystuje sztuczną inteligencję do interpretacji wyników
- Bazuje na stale aktualizowanej bazie wiedzy medycznej

Nasze oprogramowanie zostało stworzone, aby:

- Pomóc Ci zrozumieć znaczenie wyników przed wizytą u lekarza
- Wskazać, które odchylenia wymagają pilnej konsultacji
- Dostarczyć spersonalizowane zalecenia dotyczące dalszych kroków
- Wspierać profilaktykę zdrowotną

## Uwagi i ostrzeżenia

### Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Korzystanie z systemu

- Musisz być osobą pełnoletnią
- Nie jest przeznaczony dla kobiet w ciąży ze względu na specyfikę wyników w tym okresie
- Wymaga dostępu do internetu i aktualnej przeglądarki

Bezpieczeństwo medyczne

- LabTest Checker by Labplus® jest narzędziem wspierającym, nie zastępuje konsultacji ani diagnozy lekarskiej
- Interpretacja wyników powinna zostać omówiona z lekarzem prowadzącym podczas następnej wizyty
- W przypadku wykrycia nieprawidłowości wymagających pilnej interwencji, system natychmiast wyświetli alert z informacją o konieczności i trybie kontaktu z pomocą medyczną

Ochrona danych

- Przetwarzamy dane osobowe i medyczne zgodnie z Rozporządzeniem RODO oraz ustawą o prawach pacjenta
- Stosujemy zabezpieczenia zgodne z normą ISO 27001 oraz wymogami dla wyrobów medycznych (MDR)
- Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami

Niektóre grafiki prezentowane w Instrukcji mają charakter poglądowy. Wygląd interfejsu może różnić się od prezentowanego w instrukcji.

## Wymagania systemowe i sprzętowe

LabTest Checker by Labplus® jest dostępny poprzez:

- Przeglądarkę internetową (komputer, tablet, telefon)
- Aplikację mobilną

Wymagania dla wersji przeglądarkowej

- ✓ Połączenie internetowe o minimalnej przepustowości 1 Mbps
- ✓ Przeglądarka internetowa z włączoną obsługą Java Script (standard es 2020 lub nowszy)
- ✓ Ekran większy niż 4 cale (zalecana minimalna rozdzielczość 640 x 1136 px)
- ✓ Pamięć RAM: minimum 1 GB dostępnej pamięci

Wymagania dla aplikacji mobilnej

- ✓ System iOS 12.0 lub nowszy / Android 8.0 lub nowszy
- ✓ Dostęp do internetu
- ✓ 100 MB wolnej przestrzeni na urządzeniu

Zalecane środki bezpieczeństwa

- Zainstaluj i utrzymuj aktualny program antywirusowy z włączoną ochroną w czasie rzeczywistym
- Regularnie aktualizuj system operacyjny, przeglądarkę internetową / aplikację mobilną do najnowszych wersji
- Nie udostępniaj dostępu do aplikacji innym osobom - Twoje konto jest tylko dla Ciebie
- Wyloguj się z aplikacji po zakończeniu pracy
- Unikaj łączenia się z publicznymi sieciami Wi-Fi podczas korzystania z aplikacji
- Nie pozostawiaj urządzenia bez nadzoru gdy jesteś zalogowany/a do aplikacji
- Włącz automatyczną blokadę urządzenia po krótkim czasie bezczynności

### Przeciwwskazania do korzystania z systemu

Nie korzystaj z LabTest Checker by Labplus® w przypadku:

- Podejrzenia stanu zagrożenia życia lub zdrowia
- Ostrego objawów wymagających natychmiastowej pomocy medycznej

W takich sytuacjach należy:

- Skontaktować się z lekarzem
- Udać się na Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)
- Lub wezwać Zespół Ratownictwa Medycznego (tel. 112 lub 999)

## Obsługa wyrobu

Program LabTest Checker by Labplus® jest dostępny dla pacjentów laboratorium poprzez:

- Stronę internetową laboratorium (w panelu wyników)
- Aplikację mobilną laboratorium (wybrane laboratoria)

W zależności od laboratorium, usługa może być:

- Bezpłatna
- Wymagać zakupu online przed rozpoczęciem interpretacji

Nie wymaga dodatkowej instalacji ani specjalnego szkolenia. Wyniki badań laboratoryjnych są automatycznie pobierane z Twojego profilu w systemie laboratorium — nie musisz ich wprowadzać samodzielnie.

## Rozpoczęcie interpretacji:

1. Zaloguj się do swojego konta w systemie laboratorium
2. Przejdź do sekcji z wynikami badań
3. Kliknij przycisk "Odbierz bezpłatnie" lub "Kup interpretację" (w zależności od laboratorium)
4. W przypadku płatnej usługi, dokonaj płatności online
5. Oprogramowanie jest gotowe do działania, gdy widoczny jest przycisk "Przechodzę do ankiety". Wypełnij ankietę medyczną. Wypełnij ankietę medyczną.

## Ankieta medyczna

Ankieta / wywiad medyczny to etap, podczas którego prosimy Cię o udzielenie odpowiedzi na pytania związane z Twoim stanem zdrowia. System dostosowuje pytania do Twoich wyników badań laboratoryjnych oraz odpowiedzi, których udzielasz, dzięki czemu skraca się długość wywiadu.

### Jak wypełnić ankietę?

1. Kliknij "Odbierz bezpłatnie"
2. Oznacz konieczne w związku z usługą zgody

3. Odpowiadaj na pytania zgodnie z aktualną wiedzą o swoim zdrowiu
4. W przypadku braku pewności wybierz odpowiedź "Nie wiem"
5. Po kliknięciu odpowiedzi, automatycznie przejdziesz do kolejnego pytania. Używając przycisku "Wróć" możesz powrócić do poprzednich pytań i zmienić odpowiedź

## Wyniki z opisem

+ konsultacja medyczna

Zrozumiałe wyjaśnienie wyników przez zespół lekarzy

1. Wypełnij krótką ankietę (2 min)
2. Zobacz indywidualny opis swoich wyników
3. Zadaj pytanie lekarzowi – bezpłatnie

Odbierz bezpłatnie →

Usługa obejmuje 10 z 11 badań:

Morfologia krwi	TSH	Kreatynina, Mocznik	Sód, Potas	OB, CRP	Gluukoza	Kwas moczowy	GGTP, AST, ALT
Cholesterol całkowity	Żelazo	Prolaktyna					

LabTest Checker jest wyrobem medycznym przeznaczonym do prognozowania stanu zdrowia, nie służy do diagnozowania i leczenia chorób. W przypadku stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego natychmiast udaj się na szpitalny oddział ratunkowy (SOR) lub wezwij zespół ratownictwa medycznego.

Rys. 1. Strona startowa, poprzedzająca przejście do etapu zgód i ankiety medycznej

### Regulamin LabTest Checker

Przed rozpoczęciem korzystania z LabTest Checker zapoznaj się z Regulaminem i Klauzulą RODO.

**Pamiętaj, że:**

- Funkcje analityczne LabTest Checker mają charakter pomocniczy i informacyjny i nie zastąpią konsultacji lekarskiej. W przypadku stanu nagłego zagrożenia zdrowotnego natychmiast udaj się na szpitalny oddział ratunkowy (SOR) lub wezwij zespół ratownictwa medycznego.
- LabTest Checker jest wyrobem medycznym przeznaczonym do prognozowania stanu zdrowia; nie służy do diagnozowania i leczenia chorób.

Zapoznałem/am się i akceptuję "Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Labplus"\*

Zapoznałem/am się z Polityką prywatności\*

Dalej

Rys. 2. Strona ze zgodami poprzedzająca przejście do ankiety medycznej



Rys. 3. Fragment ankiety medycznej

### Ważne informacje

- Przewidywany czas wypełnienia to około 2 minut, w zależności od złożoności Twojej sytuacji
- W każdej chwili możesz wrócić do wcześniejszych pytań
- W przypadku laboratoriów oferujących płatną usługę:
  - Płatności można dokonać online przed rozpoczęciem interpretacji
  - Dostępne są popularne metody płatności (karta, BLIK, przelew)
  - Po opłaceniu usługi otrzymasz potwierdzenie zakupu na podany adres email

Jeśli system wykryje objawy lub wyniki badań, które wskazują na zagrożenie dla Twojego zdrowia, LTC przerwie ankietę i natychmiast skieruje Cię do lekarza lub szpitala. W takiej sytuacji zostanie wyświetlony właściwy komunikat w celu skierowania Cię w odpowiednie miejsce. Poza tym zostanie przedstawiona przyczyna przerwania ankiety.

O tym, że zakończono wywiad, zostaniesz poinformowany wiadomością na ekranie.

Rys. 4. Wiadomość informująca o zakończeniu ankiety medycznej.

W przypadku niewystarczającej liczby wyników badań laboratoryjnych lub zbyt dużej liczby odpowiedzi „Nie wiem” na pytania w ankiecie, oprogramowanie nie będzie mogło udzielić informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia.

## Wyniki

Po zakończeniu ankiety medycznej otrzymasz:

1. Raport z interpretacją wyników — dostępny od razu po wypełnieniu ankiety
2. Możliwość zadania dodatkowych pytań do lekarzy Labplus (szczegóły w sekcji "Konsultacje wyników")
3. Zalecenia badań uzupełniających, w przypadkach uzasadnionych medycznie (szczegóły w sekcji "Zlecenia badań uzupełniających")

Raport z interpretacji obejmuje:

- Poziom pilności (np. czy wymagana jest natychmiastowa konsultacja lekarska)
- Interpretację odchyłeń w wynikach
- Zalecenia dotyczące dalszego postępowania
- Wskazówki profilaktyczne

## Zakończenie pracy

Nie musisz podejmować dodatkowych czynności, aby zakończyć pracę z programem LTC:

- W wersji przeglądarkowej: wystarczy zamknąć stronę internetową lub przejść do innych zakładek
- W aplikacji: możesz wyjść z modułu interpretacji używając przycisku "Powrót" lub zamknąć aplikację

W obu przypadkach system automatycznie zapisze Twoje wyniki i będą one dostępne po ponownym zalogowaniu.

## Konsultacje wyników

LabTest Checker by Labplus® umożliwia zadawanie dodatkowych pytań wykwalifikowanym lekarzom Labplus. Usługa jest dostępna bez dodatkowych kosztów.

### Jak zadać pytanie?

1. W raporcie z interpretacją znajdź sekcję "Skonsultuj wynik"
2. Wpisz swoje pytanie w dedykowanym polu
3. Podaj adres e-mail do otrzymania powiadomienia o odpowiedzi
4. Kliknij "Wyślij pytanie"

### Otrzymywanie odpowiedzi

- Odpowiedź otrzymasz najczęściej tego samego dnia, nie później niż w ciągu 48 godzin od zadania pytania (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy)
- O dostępnej odpowiedzi zostaniesz powiadomiony:
  - E-mailem na podany adres
  - Powiadomieniem w aplikacji mobilnej laboratorium (jeśli z niej korzystasz)

### Jak odczytać odpowiedź?

1. Zaloguj się do portalu wyników lub aplikacji
2. Otwórz raport z interpretacją
3. Przejdź do sekcji konsultacji
4. Odpowiedź znajdziesz pod Twoim pytaniem

## Zlecenia badań uzupełniających

W uzasadnionych medycznie przypadkach, wraz z interpretacją otrzymasz zalecenie wykonania badań uzupełniających:

- Zalecenie jest dostępne bezpośrednio w raporcie z interpretacją
- Możesz je zapisać na swoim urzędzeniu i wykorzystać w punkcie pobrań
- Otrzymasz przypomnienie o badaniach odroczonych w czasie

### Ważne informacje

- Zalecenia nie są skierowaniami lekarskimi
- Badania nie podlegają refundacji NFZ
- Koszty wykonania badań ponosi pacjent

# Kontakt

## Zgłaszanie problemów i reklamacji

 e-mail: [pomoc@labplus.pl](mailto:pomoc@labplus.pl)

- Temat: [Twoje dane]
- Zawartość:
  - Numer ID sesji (np. 23590834)
  - Opis problemu
  - Wersja aplikacji

Poważne incydenty medyczne związane z wyrobem należy zgłosić producentowi i właściwemu organowi – Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych.

## Opinie i pomysły

Jeśli chcesz się z nami podzielić swoją opinią lub pomysłami, napisz do nas na [kontakt@labplus.pl](mailto:kontakt@labplus.pl)

Czekamy!

**Pamiętaj!**

- 💡 Wyniki LabTest Checker by Labplus® mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są poradą, konsultacją lub diagnozą lekarską. Jeśli martwisz się o stan swojego zdrowia, skontaktuj się natychmiast z lekarzem.
- 💡 W sytuacji, gdy system nie działa (np. z powodu zaniku prądu, dostępu do Internetu) odczekaj chwilę i ponownie załaduj stronę internetową bądź aplikację.
- 💡 W przypadku nieprawidłowego wyświetlania się interfejsu (brak widocznych przycisków, napisów), przerwij używanie oprogramowania. Upewnij się, że Twoje urządzenie spełnia wymagania systemowe i sprzętowe opisane w niniejszej instrukcji. W przypadku dalszych problemów prosimy o kontakt e-mailowy pod adresem: [pomoc@labplus.pl](mailto:pomoc@labplus.pl)
- 💡 Jeśli chcesz otrzymać niniejszą Instrukcję Użytkownika w formie papierowej, skontaktuj się z nami. W ustalonym wspólnie terminie spotkania udostępniemy Ci nieodpłatnie Instrukcję w siedzibie naszej firmy.