

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Labplus S.A. z dnia 3.02.2025r. we współpracy z laboratorium diagnostycznym badaj.to sp. z o.o.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Labplus S.A. za pośrednictwem LabTest Checker i jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j. z dnia 3.03.2020r.).

Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przedstawione warunki przez Użytkownika, dlatego prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Regulamin można wydrukować lub zapisać w formie elektronicznej.

### I. DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie mają zastosowanie następujące definicje ogólne:

- a. **Badanie** – odpłatna usługa polegająca na wykonaniu przez Użytkownika:
  - a. świadczeń zdrowotnych w zakresie badań medycyny laboratoryjnej w laboratorium diagnostycznym **badaj.to sp. z o.o.** z siedzibą w Świętochłowicach (41-600) przy ulicy Wojska Polskiego 16H, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000200904, posiadającą NIP: 6480002308 oraz REGON: 271048761 , zwaną dalej **Laboratorium** oraz,
  - b. usługi wykonanej przez Labplus na zlecenie Laboratorium i świadczonej elektronicznie na rzecz Użytkownika z wykorzystaniem LabTest Checker.
- b. **LabTest Checker** – wyrób medyczny zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych certyfikowane w klasie I jako oprogramowanie medyczne oparte o rozwiązania sztucznej inteligencji o nazwie **LabTest Checker**, poprzez który Labplus świadczy na zlecenie Laboratorium usługę na rzecz Użytkowników.
- c. **Labplus** – **Labplus S.A.** z siedzibą we Wrocławiu (50-266), Wyspa Słodowa 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001018188, posiadającą NIP: 8961622267 oraz REGON: 524450039. Labplus jest wpisana do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą nr rejestru – 000000204704. Adres elektroniczny strony internetowej Labplus <https://labplus.pl/>
- d. **Użytkownik** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę o usługę Badania.

### II. WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych: urządzenie połączone ze stabilną siecią Internet, przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript (standard es2020 lub nowszy), urządzenie posiada ekran większy niż 4 cale (zalecana rozdzielczość minimalna 640x1136 px), 1GB dostępnej pamięci RAM urządzenia Użytkownika.

### III. USŁUGA LAB TEST CHECKER

1. Labplus za pośrednictwem LabTest Checker świadczy na zlecenie Laboratorium i na rzecz Użytkownika usługę w ramach Badania, polegającą na możliwości wykorzystania funkcji analitycznej, która:
  - a. na podstawie analizy wyników wykonanych badań laboratoryjnych Użytkownika udostępnionych Labplus przez Laboratorium oraz,
  - b. na podstawie wywiadu medycznego przeprowadzonego przez Użytkownika w LabTest Checker, przedstawi Użytkownikowi za pośrednictwem LabTest Checker wynik analizy w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób Użytkownika oraz dane zebrane z wywiadu medycznego. Wynik analizy i dane z wywiadu medycznego będą przedstawione Użytkownikowi także poprzez ich osadzenie przez Labplus w portalu Użytkownika prowadzonym przez laboratorium diagnostyczne w takiej formie, aby nie nastąpiło przekazywanie przez Labplus wyniku analizy i danych z wywiadu medycznego Użytkownika do laboratorium diagnostycznego.
2. Usługa w LabTest Checker **nie jest przeznaczona** do analizy wyników badań laboratoryjnych:
  - a. kobiet w ciąży,
  - b. osób niepełnoletnich.
3. Użytkownik poprzez zawarcie umowy o wykonanie badania wyraża zgodę na przekazanie wyników wykonanych badań laboratoryjnych Użytkownika do Labplus w celu wykonania usługi Badania z wykorzystaniem LabTest Checker.
4. Funkcje analityczne LabTest Checker mają charakter pomocniczy i informacyjny w zakresie prognozowania i przewidywania stanu zdrowia i chorób Użytkownika. Wyniki badań laboratoryjnych Użytkownika oraz wywiad medyczny są poddane automatycznej ocenie sztucznej inteligencji, jednak nie mogą zastąpić konsultacji lekarskiej wyników badań oraz być zamiennikiem konsultacji, porad medycznych lub diagnozy medycznej - dotyczącej stanu zdrowia Użytkownika, wynikającego ze wskazań wiedzy medycznej.
5. Wynik analizy obejmuje - w przypadkach uzasadnionych medycznie - zalecenie wykonania dodatkowych badań laboratoryjnych przez Użytkownika w celu postawienia diagnozy przez lekarza lub w celu monitorowania stwierdzonych odchyłeń, lub najbardziej prawdopodobną interpretację z uzasadnieniem i prawdopodobnym procesem dalszego postępowania oraz dane z wywiadu medycznego.
6. LabTest Checker nie służy do diagnozowania chorób lub wsparcia w procesie leczenia Użytkownika. Wszelkie niepokojące Użytkownika objawy dotyczące stanu zdrowia i wyniki badań, należy niezwłocznie skonsultować z lekarzem.
7. Umowa o wykonanie Badania jest zawierana przez Użytkownika bezpośrednio z Laboratorium w punkcie pobrań laboratorium diagnostycznego lub na stronie internetowej laboratorium diagnostycznego w chwili dokonania zapłaty ceny za usługę Badania przez Użytkownika.
8. Użytkownik po zawarciu umowy o wykonanie Badania otrzymuje m.in. uprawnienie umożliwiające zrealizowanie przez Labplus usługi z wykorzystaniem LabTest Checker po zalogowaniu przez Użytkownika na stronie internetowej laboratorium diagnostycznego przy odbieraniu wyników wykonanych badań laboratoryjnych.
9. W celu umożliwienia Labplus wykonania usługi LabTest Checker, Użytkownik odpowiada na pytania zadawane przez LabTest Checker w celu sporządzenia wywiadu medycznego, jak również odpowiada na pytania dotyczące jakości obsługi i satysfakcji z dotychczasowego procesu. Następnie Użytkownik otrzymuje wynik analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego bezpośrednio w LabTest Checker. Dostęp do wyniku analizy wraz z danymi z wywiadu medycznego jest możliwy także dla zalogowanego Użytkownika w portalu Użytkownika prowadzonego przez oprogramowanie

Laboratorium poprzez ich osadzenie w takiej formie, aby nie nastąpiło przekazywanie przez Labplus wyniku analizy i danych z wywiadu medycznego Użytkownika do Laboratorium.

10. W przypadku zbyt małej ilości danych tzn. niewystarczającej liczby wyników badań laboratoryjnych lub zbyt dużej liczby odpowiedzi „Nie wiem” na pytania w wywiadzie medycznym, LabTest Checker nie będzie mógł przedstawić Użytkownikowi wyniku analizy.
11. Użytkownik w ramach wykonanej usługi medycznej LabTest Checker® ma możliwość zadawania pytań indywidualnych wysyłając je dedykowanym w LabTest Checker® kanałem komunikacji elektronicznej do Labplus związanych wyłącznie z otrzymanym przez Użytkownika wynikiem analizy LabTest Checker® oraz uzyskania odpowiedzi stanowiącej dodatkowe wyjaśnienie pozwalające lepiej zrozumieć otrzymaną w ramach wyniku analizy informację medyczną, niewiązącą Użytkownika w żaden sposób i niemogącą decydować o zasięgnięciu lub niezasięgnięciu porady lekarskiej.
12. Odpowiedź stanowi jedynie informację poglądową dla Użytkownika, mającą na celu zastąpienie ewentualnych poszukiwań w literaturze medycznej, w celu łatwiejszego i szybszego dostępu do informacji pozwalającej lepiej zrozumieć otrzymaną w ramach wyniku analizy informację medyczną.
13. Odpowiedzi będzie udzielał zespół specjalistów medycznych Labplus.
14. Odpowiedź nie jest zamiennikiem konsultacji lekarskiej, porad medycznych lub diagnozy medycznej - dotyczącej stanu zdrowia Użytkownika, wynikającego ze wskazań wiedzy medycznej, co wynika z faktu, że zespół specjalistów medycznych Labplus udzielając odpowiedzi nie ma możliwości przeprowadzenia realnego osobistego wywiadu, zbadania Użytkownika, wglądu do dokumentacji medycznej, przeprowadzenia diagnostyki Użytkownika.
15. Odpowiedź zostanie udzielona w czasie do 48 godzin od otrzymania przez Labplus pytania Użytkownika bez uwzględnienia sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy i z zastrzeżeniem, że odpowiedzi będą udzielane w dni robocze od poniedziałku do piątku,
16. Odpowiedź będzie udzielana wyłącznie pisemnie w formie elektronicznej na zadane pytanie Użytkownika.

#### **IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z LABTEST CHECKER**

1. Korzystanie z LabTest Checker przez Użytkownika jest możliwe na urządzeniu połączonym z siecią Internet zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w pkt II i po zawarciu umowy o wykonanie Badania.
2. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać Instrukcji Obsługi LabTest Checker, która jest dostępna na stronie internetowej Labplus <https://labplus.pl/Regulaminy/>
3. LabTest Checker jest udostępniona Użytkownikom na stronie internetowej. Labplus zastrzega sobie prawo do wprowadzenia przerw w dostępie Użytkownika do LabTest Checker.
4. Użytkownik w celu korzystania z LabTest Checker musi wypełnić w całości wywiad medyczny dotyczący stanu zdrowia, występowania chorób, zażywanych leków, chorób w rodzinie i in. Poprawne i zgodne z prawdą wypełnienie wywiadu zdrowotnego przez Użytkownika wspiera funkcję analityczną i umożliwia poprawne działanie LabTest Checker.
5. Labplus nie odpowiada za:
  - a. za skutki podania przez Użytkownika w wywiadzie medycznym błędnych danych,
  - b. za podanie przez laboratorium diagnostyczne błędnych wyników badania laboratoryjnego Użytkownika lub,
  - c. za nieprzekazanie przez laboratorium diagnostyczne wyników badania laboratoryjnego Użytkownika.
6. Użytkownik nie może dostarczać do LabTest Checker lub przez LabTest Checker do systemów informatycznych Labplus treści które powodują zachwianie pracy lub przeciążenie systemów

informatycznych Labplus lub podmiotów współpracujących z Labplus lub treści o charakterze bezprawnym.

7. Poprzez korzystanie z LabTest Checker, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw do LabTest Checker lub pozostających w związku z LabTest Checker, poza umożliwieniem korzystania z ograniczeniami wynikającymi z postanowień Regulaminu.
8. Labplus jest uprawnione do dokonania wszelkich modyfikacji w tym ograniczeń w LabTest Checker, w szczególności wprowadzania aktualizacji z punktu widzenia poprawności działania LabTest Checker.

## V. REKLAMACJE

1. Użytkownik w związku z wykonaniem usługi LabTest Checker jest uprawniony do złożenia reklamacji związanej z nienależytym wykonaniem usługi bezpośrednio do Laboratorium.
2. W celu zapewnienia rzetelnego procesu obsługi reklamacji oraz specyfikę wykonywania usługi, reklamacje Użytkownika powinny być składane wraz z opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji niezwłocznie po wystąpieniu podstaw reklamacji.
3. Laboratorium udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

## VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Labplus jest uprawnione do zmiany niniejszego Regulaminu poprzez podanie nowej treści regulaminu w LabTest Checker z zachowaniem dotychczasowych postanowień Regulaminu do umów o wykonanie Badania zawartych przed zmianą Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Informacje dotyczące przetwarzania przez Labplus danych zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych) dostępne są w Polityce Prywatności Labplus która jest udostępniana Użytkownikowi z możliwością pobrania i zapisania w formie elektronicznej przy zawieraniu umowy oraz jest dostępna na stronie <https://labplus.pl/rodo/> z możliwością ich pobrania i zapisania w formie elektronicznej.
4. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
5. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi z możliwością pobrania i zapisania w formie elektronicznej przy zawieraniu umowy. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Labplus <https://labplus.pl/Regulaminy/>
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 3.02.2025r.